

## QUESTIONAMENTO 01 – PREGÃO ELETRÔNICO N° 13/2024

Prezados, gostaria de saber se os funcionários que vão usufruir dos certificados digitais já tiveram certificado antes ou possuem CNH?

*Conforme apresentado no Termo de Referência, compõem o sistema de registro de preços os serviços **RENOVAÇÃO** e **EMISSÃO** dos certificados, ou seja, as renovações são para servidores que já possuem certificado e as emissões para servidores que irão adquirir.*

Para que ocorra a ativação dos mesmos, pode ser por videoconferência ou fazem questão da ativação presencial?

*Caso seja possível, a validação e emissão do certificado poderá ser virtual. Em caso de necessidade de visita presencial, a mesma deverá estar inclusa, conforme estipulado no item 3.2.6.11 do Termo de Referência.*

As emissões são novas ou renovação?

*Compõem o Sistema de Registro de Preços tanto **emissões** quanto **renovações**, verificar **Tabela 1, Item Descrição da Solução no Termo de Referência**.*

Os tokens podem ser enviados em lote único?

*Os tokens deverão ser enviados de acordo com a demanda da EPT, mediante comunicação prévia.*

Onde está o termo de referência?

*O Termo de Referência encontra-se anexo ao Edital, Anexo IX.*